

НЗОК Ви призовава за по-голяма активност при контрола на средствата за здраве

Изминаха почти два месеца от старта на услугата за достъп на пациентите до електронното им досие, чрез мобилното приложение e-Здраве (тя заработи от 02 септември 2024 г.) Данните показват, че до настоящия момент в национален мащаб в РЗОК, в офисите на РЗИ и в офисите на "Информационно обслужване" АД са извършени общо 29 197 сдвоявания. От тях през септември са направени 23 664 сдвоявания, а до момента през октомври – 5 533.

Както е известно, всички потребители на приложението имат възможност да активират получаването на известия, като по този начин своевременно са информирани за нови записи в електронното им пациентско досие - издана рецепта, направление, готов резултат от лабораторно изследване, прегледи и др. Това е ефективна форма на контрол на лечебните заведения и аптеките, договорни партньори на НЗОК, в процеса на здравното обслужване и неговото заплащане.

В ЦУ на НЗОК са постъпили жалби и сигнали от здравноосигурени, които, след като са се запознали с електронното си здравно досие, са открили в него неверни данни, свързани с отчетена, но неизвършена медицинска дейност от изпълнители на медицинска и дентална помощ. По сигналите са извършени проверки, като са наложени следните санкции: „финансова неустойка“, „частично прекратяване на договора“ и възстановяване на неоснователно получени суми.

В тази връзка НЗОК насърчава всички здравноосигурени да продължават активно да проверяват информацията в пациентските си досиета, тъй като само чрез тяхното съдействие в тази посока институцията ще може да подобри контрола върху изразходването на обществения ресурс, да предпази здравната система от злоупотреби и източване на публични средства.

Затова стартира нова Версия 3.3.2 на e-Здраве. Тя дава възможност на потребителите, които имат инсталиран облачен електронен подпис на мобилното си устройство, да регистрират мобилното приложение, без да се налага сканиране на QR код от десктоп устройство. Потребителите могат да видят подробни инструкции какво трябва да направят след като изберат „Регистрация с облачен електронен подпис“ от началния екран на приложението.

Новата версия осигурява достъп на родителите до данните от личните картони на техните деца. Освен това, родителите могат и да редактират информиранията от личните картони на децата си.

Версия 3.3.2 награжда e-Здраве и като добавя изпращане на нотификации за събития, които са част от модула „Дългосрочна грижа“. В тях ще се съдържат детайли за събитието, което следва да бъде изпълнено от потребителите и техните деца.

НЗОК се обръща с апел към всички здравноосигурени при откриване на нередности да сигнализират за това, за да бъдат извършвани проверки по подадените сигнали.

НЗОК ежесечно ще информира здравноосигурените лица за тенденциите в този процес, статистиката и постигнатите резултати.