



Проект за изграждане на
Система за бизнес анализи
на НЗОК



Визия на НЗОК за постигане на стратегически цели на Електронното Здравеопазване от ИТ гледна точка

- Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) започва да функционира на 15 март 1999 година. Днес, тя се състои от Централно управление - със седалище в София, и районни структури във всеки от 28-те областни центрове на България.
- Основна цел на НЗОК е да осигурява и гарантира свободен и равнопоставен достъп на осигурените лица до медицинска помощ - чрез определен по вид, обхват и обем пакет от здравни дейности, както и свободен избор на изпълнител, сключил договор с районна здравноосигурителна каса.
- С дейността си НЗОК цели подобряване на качеството на живота на българските граждани чрез регулиране и повишаване на социалната, здравната и икономическата ефективност на разходите за здравеопазване; подобряване на качеството на предоставените услуги и на равнопоставеността при тяхното използване; въвеждане на механизми за достойно заплащане на медицинските специалисти, както и положителна промяна в отношенията между лекар и пациент.



Цел на проекта за изграждане на Система за бизнес анализи (СБА) в НЗОК

- Оптимизация на процесите по изготвяне на отчети и обобщаване на наличната статистическа информация;
- Предоставяне и визуализация както на обобщена, така и на детайлна информация с възможност за интерактивен (ad hoc) анализ в реално време;
- Подобряване на ефективността в работа на НЗОК посредством анализ на масивите от данни и консолидиране на информацията от всички РЗОК (Регионални здравноосигурителни каси);
- Получаване на ясна картина за дейностите на институцията;
- Предоставяне на информация по ключови показатели (т.нар. KPI) по отдели, регионални звена и определени процеси.



Единната система за бизнес анализи- ВЪЗМОЖНОСТИ

- Консолидация на данни необходими за анализи от ръководните длъжностни лица на РЗОК и НЗОК;
- Удобна и гъвкава среда за визуализация на желаните справки и отчети;
- Съвкупност от отделни модули и анализи, дефинирани по време на анализа от отговорните лица;
- Дефиниране и изграждане на различни типове справки и анализи;
- Лесен и удобен инструмент, чрез който отговорните лица могат да взимат ясни, правилни и обосновани бизнес решения на базата на точни анализи в реално време;
- лесна и гъвкава система за моделиране и използване от служители на НЗОК, с цел по-бързо получаване на желаната информация, във вид изискуем от отговорните отдели и удобен за планиране на бъдещи дейности.
- Оптимизация в работата на ЦУ и РЗО Кна НЗОК, с цел повишаване на тяхната продуктивност и успеваемост.



Единната система за бизнес анализи- ВЪЗМОЖНОСТИ

- Намаляване на времето при изготвяне и проверка на различни типове стандартизирани справки и отчети, чрез автоматизация и възможност за лесен и бърз достъп до желаната информация;
- Централизирана система като всяко една РЗОК ще работи на регионален принцип, а информацията ще е налична на определени часови интервали;
- Съвместимост и достъпност на различни софтуерни платформи, както и на мобилни устройства;
- Бърз достъп и възможност за анализ от всяка точка на света и България, както и от всеки вид устройство, с което разполагат.;
- Способност на цялата организация да бъде в крак с времето и да взема правилни и целенасочени бизнес решения.



Единната система за бизнес анализи- ВЪЗМОЖНОСТИ

- Платформа за изработване на анализи, свързани с различни дейности на НЗОК;
- СБА не се фокусира само върху една дейност, а с възможност да обхваща различни дейности, когато те са налични или изискуеми.
- Възможност за дефиниране и изработване на лесен за използване, опростен и интуитивен потребителски интерфейс, изцяло съобразен с нуждите на потребителите от НЗОК.
- потребители да изготвят нови справки или модифицират различни такива.



Единната система за бизнес анализи- ПОЛЗИ

Оптимизиране работата на ЦУ на НЗОК и РЗОК с цел повишаване на тяхната ефективност като:

- Обобщаване на цялата налична статистическа информация;
- Получаване на информация за КРІ по отдели, регионални звена и определени процеси;
- Оптимизиране времето за изготвяне и проверка на различни типове стандартизирани справки и отчети;
- Визуализация на данните чрез опростен и интуитивен потребителски интерфейс, който да е изцяло съобразен с нуждите на потребителите от НЗОК;
- бъде достъпна на различни софтуерни платформи, както и на мобилни устройства;
- В резултат на въвеждането на иновативна СБА, ръководителите на НЗОК и РЗОК ще получат лесен и удобен инструмент за помоще на вземането на адекватни бизнес решения на базата на точни анализи в реално време.