

Технически изисквания за използване на електронните услуги на НЗОК

Всички услуги и сървиси, предоставяни от НЗОК, ще бъдат достъпни единствено чрез използването на транспортен протокол TLS v.1.2., с цел гарантиране сигурността на обменяните данни.

Потребителите, които ползват операционна система Windows XP и стари версии на браузери, няма да могат да ползват портала за електронни услуги на НЗОК. Потребителите, които използват операционна система Windows 7, чиято поддръжка от производителя изтече на 14.01.2020 г., ще продължат да ползват портала за електронни услуги, но НЗОК не може да гарантира в кой момент порталът вече няма да бъде достъпен, поради спиране на актуализациите на софтуера от Microsoft.

Изисквания към клиентските компютри:

- Персонален компютър, с инсталирана операционна система, която е в поддръжка от производителя, с коректно инсталиран софтуер за работа с електронен подпис, в това число Windows 8; Windows 8.1 (преустановена стандартна поддръжка на 9 януари 2018г. с налична разширена поддръжка до 10 януари 2023 г.); Windows 10 (32bit и 64bit), Linux (32bit и 64bit) или OSX (64bit)
- Web браузъри: Internet Explorer / Edge, Google Chrome или Mozilla Firefox в актуални версии, поддържащи TLS 1.2;
- Java, версия 7 или 8

Важно за разработчици на специализиран софтуер на партньорите на НЗОК

В случай, че за връзка с услугите предоставяни от НЗОК се използва TLS протокол с версия по-ниска от 1.2, моля да имате предвид, че услугата няма да бъде достъпна от договорните партньори на НЗОК.

В допълнение, обръщенията към услугите следва да е по домейн име, а не по IP адрес, за да може да се извършат всички необходими валидации на сървърният сертификат.

Препоръки:

- Не трябва да се добавя IP адреса на услугата в статичния hosts файл на операционната система, за да се гарантира, че при промяна на IP адресацията клиентите Ви ще продължат да работят безпроблемно;
- Трябва да се използва протокол HTTP/1.1 или HTTP/2;
- Препоръчително е да добавите хедър "X-Generator", идентифициращ софтуерният Ви продукт и инсталираната версия, напр. "lab-software/6.1.123-b";
- Препоръчително е да добавите хедър "X-Originator", даващ информация за технически контакт с клиента, при който е инсталиран софтуерният Ви продукт, напр. "MBAL Example/08888888/mail@site.com".